

Аналітичний звіт

директора відокремленого структурного підрозділу

«Запорізький гуманітарний фаховий коледж»

Національного університету «Запорізька політехніка»

за 2021 рік

КЛИМОВОЇ Ірини Геннадіївни

Відокремлений структурний підрозділ Запорізький гуманітарний фаховий коледж Національного університету «Запорізька політехніка» (дали Коледж) - здійснює підготовку фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст», «фаховий молодший бакалавр» згідно з державним замовленням і договірними зобов'язаннями для підприємств і організацій всіх форм власності народного господарства.

1. Виконання програми розвитку навчального закладу та результати інноваційної діяльності за останні 3 роки

Освітня діяльність коледжу ґрунтується на концептуальних засадах Національної стратегії розвитку освіти в Україні, Закону України «Про вищу освіту», Закону України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту Положення про коледж, Положення про організацію навчального процесу у вищих навчальних закладах та , закладах фахової передвищої освіти.

Головною метою освітньої діяльності коледжу є підготовка для потреб регіону фахівців, які поєднують у собі професійні знання, ділові якості, здатність вирішувати проблеми галузі, науки і виробництва, високий рівень духовної та моральної культури, громадянської свідомості, шляхом реалізації потреб особистості у розвитку її освітнього та професійного потенціалу.

З метою створення належних умов для підвищення фахової майстерності педпрацівників , ознайомлення їх з новітніми освітніми технологіями, інноваціями в освіті у коледжі і створені віртуальні методичний кабінет та методичний центр. У методичному кабінеті містяться такі матеріали: «Методичний банк», що містить інформацію щодо сучасних освітніх технологій, ефективних методів, форм роботи, прийомів педагогічної техніки; «Інформаційно-методичні матеріали» – розробки викладачів з модульно-розвивальної системи навчання; «Інформаційний каталог з новітніх технологій»; «Каталог публікацій викладачів у фаховій пресі»; «Портфоліо предметних серверів» (популярні освітянські сервери, електронні бібліотеки, перелік Internet - сайтів для різних предметів) ; програми з базових дисциплін, розробки модульних занять, міні-підручників, науково-дослідницькі роботи здобувачів освіти, програми факультативів,

курсів за вибором, геймерфікація освітнього процесу - круглі столи, брейнринги тощо.

Проведена комп'ютеризація навчального процесу, з новими формами організації навчання на основі інформаційно-комунікаційних технологій та ресурсів мережі Інтернет, поширення електронних посібників тощо. Для проведення відео конференцій - сервіс Zoom, Google Meet.

Такі дисципліни, як: математики, фізика, біологія, хімія, анатомія, спортивне-педагогічне вдосконалення, технологія готельної справи, іноземна мова професійного спілкування тощо застосовують графічні планшети з онлайн дошками Idroo, Jamboard, Webwhiteboard.

На заняттях з дисципліни «Інформатика та Інформаційні системи та технології» використовуються такі програми:

- програми для роботи з текстом: MS Word, LibreOffice Writer;
- програми для роботи з таблицями MS Excel, LibreOffice Calc;
- програми для роботи з базами даних MS Access, LibreOffice Base;
- графічний редактор Gimp;
- програми для створення поліграфічної продукції MS Publisher, Scribus;
- програми для створення та редагування відео Openshot, Pitivi.

Для створення інтерактивних тестів використовуються Google Формы, onlinetestpad, naurok, vseosvita.

Для створення фотороботу на заняттях з права застосовується онлайн ресурс hotdrv.

За період з 2019 р. Коледж оснащено ще двома комп'ютерними кабінетами, придбано 30 комп'ютерів., на даний момент у закладі є три мультимедійних проектори, 2 сканери, всі навчальні аудиторії підключено до мережі Internet.

Таким чином, у закладі створено належні умови для впровадження інновацій. Наскільки правильний шлях обрав педагогічний колектив коледжу свідчать такі найбільш вагомні результати: підвищився рівень навчальних досягнень студентів (на 12 % збільшилась кількість здобувачів, що мають високий та достатній рівні); значне підвищення результативності здобувачів у міських (61 % становлять I, II місця), обласних предметних олімпіадах, конкурсах, проектах різних рівнів; спостерігається зростання рівня педагогічної майстерності викладачів, їх інформаційної культури (за 3 роки 17 викладачів пройшли навчання за програмою Intel, до складу картотеки ППД увійшли методичні розробки 6 викладачів, педпрацівники коледжу є авторами понад 60 статей у фаховій пресі); збільшилась на 8% кількість випускників, що вступили до НУ «Запорізька політехніка та інших ЗВО (близько 98 %) .

2. Стан організації навчально-виробничої та виховної роботи, додержання стандартів освіти

Робота колективу коледжу у 2019-2021 роках була направлена на

впровадження інноваційних технологій, спрямованих на розвиток креативності учасників навчально-виховного процесу», зокрема:

- навчальної: «Розвиток освітньої системи в умовах креативного навчання та виховання»;
- виховної: «Становлення особистості здобувача освіти в умовах креативного навчання та виховання»;
- науково-методичної: «Науково-методичне забезпечення розвитку освітньої системи в умовах креативного навчання та виховання».

Приміщення коледжу відповідають вимогам навчально-виховного процесу.

Усі приміщення світлі, просторі, мають естетичний вигляд, озеленені, відповідають санітарно-гігієнічним вимогам. Стіни, підлога навчальних приміщень та коридорів пофарбовані й підлягають вологому прибиранню.

Комплектація аудиторій обладнанням здійснюється відповідно до Типових переліків навчально-наочних посібників, технічних засобів навчання та обладнання загального призначення для закладів освіти, забезпечені підручниками, навчальними та методичними посібниками, наочними та дидактичними матеріалами. Їх обладнання відповідає вимогам освітніх програм, оснащено меблями, технічними засобами навчання і наочними посібниками.

SWOT-аналіз роботи коледжу за 2019-2021 роки

Потенційні внутрішні сильні сторони	Потенційні внутрішні слабкі сторони
<ul style="list-style-type: none"> - Зручне розташування коледжу - Визнаний авторитет серед освітян району та міста - Згуртованість і працездатність колективу - Окреслена перспектива розвитку коледжу - Чітка організація навчально-виховного процесу - Комп'ютерне забезпечення закладу - Наявність досвідчених кваліфікованих педагогічних кадрів - Достатній рівень організації методичної роботи у коледжі - Достатня нормативно-правова база - Належна матеріально-технічна база - Рівні можливості - Колективне прийняття рішень - Персональна відповідальність за кожну справу - Ефективність прийнятих рішень - Створено комфортні психолого-педагогічні і матеріальні умови для здійснення навчання, виховання і корекції психофізичних вад здобувачів освіти - Використання нових інноваційних педагогічних технологій викладачами - Розширені можливості поза 	<ul style="list-style-type: none"> - Недостатній рівень співпраці з батьками - Зношене обладнання, меблі - Зношені внутрішні та зовнішні мережі тепла і водопостачання - Комп'ютери старого покоління - Орендоване старе приміщення (1973) - Недостатнє забезпечення бібліотеки навчальною літературою, фаховими виданнями

навчальної діяльності студентів у спортивних і культурних заходах, гуртках за вподобаннями - Упровадження коледжу з метою презентації закладу та розширення зв'язків	
Потенційні зовнішні можливості	Потенційні зовнішні загрози
Створення сучасної гнучкої системи партнерства школи, сім'ї, соціальних служб Залучення підприємців, спонсорів, стейкхолдерів ,благодійних організацій до співпраці Реалізація оздоровчих, соціальних та культурних програм Встановлення більш тісних зв'язків з іншими навчальними закладами міста, області, України, Європи, світу	Демографічна ситуація Недостатнє бюджетне фінансування. Некомпетентність Інклюзивне навчання здобувачів освіти з особливими освітніми потребами

3. Результати атестації навчального закладу

Підготовка фахівців у коледжі здійснюється на рівні державних галузевих стандартів вищої освіти України за освітньо-кваліфікаційним рівнем «молодший спеціаліст», за освітньо-професійним ступенем «фаховий молодший бакалавр» за 3 освітніми програмами: «Туризмознавство»- спеціальність 242 Туризм, «Правознавство» - спеціальність 081 Право, «Фізичне виховання» - спеціальність 017 «Фізична культура і спорт». Атестацію освітніх програм , за якими коледж проводить освітню діяльність, було проведено у травні-червні 2019 р. Одержані сертифікати про акредитацію, термін дії яких до 01 липня 2024 року (Серія УД № 08015177, № 08015178, № 08015179).

4. Результати перевірок, проведених Державною інспекцією навчальних закладів України, місцевими органами управління освітою та іншими органами державного нагляду(контролю) за 3 роки

Остання перевірка у коледжі відбувалась у листопаді 2018 р. Державною службою якості освіти України. Порушень не встановлено. Були деякі недоліки, які виправлено у ході перевірки.

5. Додержання вимог щодо забезпечення безпечних та нешкідливих умов навчання та виховання

Протягом останнього періоду, враховуючи нові умови функціонування освіти, численні карантинні обмеження тощо, значна увага в роботі приділялася питанням:

- забезпечення безпечних умов навчання здобувачів освіти, дотримання протиепідемічних заходів, інформування щодо профілактики поширення коронавірусної хвороби, вакцинації;

- підтримання тісних взаємозв'язків між всіма учасниками освітнього процесу (здобувачами освіти і їх батьками, викладачами коледжу), налагодження ефективної комунікації у очному та дистанційному режимі, підвищення цифрової грамотності викладачів та студентів, питанням безпеки в інтернеті;

- приділення підвищеної уваги до здобувачів освіти, які на період карантину проживали у гуртожитках;

- мотивації студентської молоді до участі в очних та дистанційних освітньо-наукових, творчих, громадських заходах коледжу, на регіональному та всеукраїнському рівні, підтримка студентських ініціатив.

При організації роботи класних керівників груп основний акцент робився на налагодження та підтримку комунікації зі студентами, вчасного інформування та отримання зворотнього зв'язку.

Результатом роботи є відсутність випадків булінгу, проявів насильства чи правопорушень за участю здобувачів освіти коледжу.

По-друге, соціальний захист здобувачів освіти і, в першу чергу, певних категорій осіб. Робота зі здобувачами освіти, що належать до, так званої, «пільгової категорії», а саме з дітьми-сиротами, дітьми позбавленими батьківського піклування та особами з їх числа, особами з інвалідністю, дітьми осіб, визнаних учасниками бойових дій організується на основі нормативно-правових норм, що регламентують соціальний захист даних категорій осіб.

6. Підсумки моніторингу роботи з педагогічним колективом та іншими працівниками навчального закладу

Відповідно до діючих нормативно – правових документів щодо організації моніторингових досліджень, на виконання плану заходів щодо реалізації освітнього проекту «Моніторинг якості освіти в умовах модернізації освітнього простору», Положення про систему забезпечення якості освіти у ВСП»ЗГФК НУ «Запорізька політехніка» та з метою підвищення якості фахової передвищої освіти, оцінювання її результативності, визначення ефективності управлінських рішень, вивчення умов, що впливають на результативність діяльності коледжу були проведені моніторингові дослідження у 2019/2021 навчальних роках», створена група для супроводу освітнього моніторингу в складі: директора коледжу, заст. директора з НМР, методиста та голів циклових комісій. Мета роботи групи:

- підвищення якості роботи з обдарованими студентами з урахуванням факторів, які впливають на результати виступу здобувачів освіти в

інтелектуальних змаганнях.

- моніторинг діяльності методичних об'єднань;
- моніторинг діяльності методичної служби школи;
- забезпечити об'єктивність процесів самооцінювання, виявлення різниці у рівні функціонування методичної ради методичних об'єднань області та з'ясувати фактори, які впливали на результат;
- моніторинг інноваційної діяльності викладачів;
- моніторинг кадрового складу педагогічних працівників коледжу;
- моніторинг підвищення кваліфікації педпрацівників;
- моніторинг атестації медпрацівників.

7. Ефективність взаємодії з громадськими організаціями та органами студентського самоврядування

Для забезпечення участі студентів в організації освітнього процесу, а також для вирішення питань, що пов'язані з навчанням, вихованням та побутом студентів в ВСП «ЗГФК НУ «Запорізька політехніка» активно діє студентське самоврядування.

Співпраця адміністрації та органів студентського самоврядування Коледжу полягає в наданні представникам ОСС інформаційної, правової, психологічної, фінансової та матеріальної види підтримки в справах, пов'язаних зі студентським життям та для поліпшення розвитку студентського самоврядування у Коледжі.

Для підвищення якості і урізноманітнення форм роботи студентського самоврядування, адміністрація Коледжу сприяє у міру можливостей та повноважень з сприяє співпраці студентського самоврядування Коледжу з органами студентського самоврядування інших закладів освіти та міськими, обласними, Всеукраїнськими і міжнародними молодіжними організаціями. Адміністрація Коледжу підтримує членство представників студентства Коледжу у консультативно-дорадчих органах, що спрямовані на вирішення питань студентів як представників молоді міста і області.

Адміністрація і органи студентського самоврядування Коледжу взяли за спільну мету створення умов для самореалізації особистості студентів, формування у них організаторських навичок, лідерських якостей, відповідальності за результат своєї праці; сприяння навчальній, науковій і творчій діяльності студентів; сприяння формуванню у студентів моральних та етичних норм, вихованню духовності та культури студентів, зростанню у студентської молоді соціальної активності, виховання патріотизму, пропаганду серед студентів коледжу здорового способу життя, безпечної поведінки, запобігання вчиненню ними правопорушень.

Для реалізації такої мети адміністрація Коледжу і органи студентського самоврядування, спільно з профбюро студентів коледжу, викладачами, Центром культури і дозвілля студентів НУ «Запорізька політехніка», Первинною профспівковою організацією студентів, аспірантів та докторантів

НУ «Запорізька політехніка» проводить заходи різного змістовного наповнення і спрямування, а також сприяє участі студентів в заходах на рівні університету, міста, області, України. Зокрема, було проведено і організовано:

- урочисту церемонію посвяти у студенти до Дня знань
- ігри з командної взаємодії, квести
- коледжеві і виїзні спортивні та туристичні змагання, інші заходи спортивного напрямку.
- відкриті презентації, форуми, школи лідерства для студентів
- брейн-ринги, інтелектуальні ігри
- ігри-знайомство з обов'язками адміністрації та викладацького складу Коледжу
- концерти, фестивалі, інші культурно-масові та святкові заходи.

Представники студентського самоврядування та профбюро студентів беруть участь у роботі колегіальних органів Коледжу: Педагогічної ради, Конференції трудового колективу, Стипендіальної комісії коледжу.

За погодженням із виконавчим органом студентського самоврядування - Студентським сенатом Коледжу приймаються рішення про:

- відрахування здобувачів освіти коледжу та їх поновлення на навчання; переведення осіб, які навчаються у коледжі з одного джерела фінансування на інше;
- поселення осіб, які навчаються у коледжі, до гуртожитку і виселення їх із гуртожитку;

затвердження Положення про організацію освітнього процесу ВСП «ЗГФК НУ «Запорізька політехніка», Положення про порядок вибору навчальних дисциплін здобувачами фахової передвищої освіти ВСП «ЗГФК НУ «Запорізька політехніка», Положення про практичну підготовку здобувачів освіти ВСП «ЗГФК НУ «Запорізька політехніка», Положення про відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів освіти ВСП «ЗГФК НУ «Запорізька політехніка», Етичного кодексу здобувача освіти ВСП «ЗГФК НУ «Запорізька політехніка».

Представники органів студентського самоврядування беруть участь у профагітаційній роботі, у роботі Приймальної комісії Коледжу.

В Коледжі діє ще одна студентська організація – профбюро студентів ВСП «ЗГФК НУ «Запорізька політехніка» Первинної організації профспілки студентів, аспірантів та докторантів НУ «Запорізька політехніка». Більшість студентів коледжу денної форми навчання є членами профспілки. Завданнями профбюро є соціальний захист, відстоювання прав і інтересів студентів-членів профспілки, опікування їх умовами життя і навчання. Адміністрація Коледжу також активно сприяє роботі профбюро і підтримує їх ініціативи, розглядає і дослухається до звернень.

Адміністрація коледжу також співпрацює з громадськими організаціями і благодійними фондами для організації додаткової (позанавчальної) освіти і виховання студентів, їх залучення до громадського життя суспільства, до волонтерства. Такими організаціями і об'єднаннями є

зокрема Громадська організація «НАРКОНОН» (співпраця у здійсненні пропаганди здорового способу життя, відмови від вживання наркотичних речовин), благодійний фонд «Серце до серця» (проведення у коледжі щорічно акції «Серце до серця», залучення до проведення студентів як волонтерів), благодійний фонд «Чарівники» (проведення у коледжі збору коштів на придбання подарунків дітям загиблих під час АТО воїнів у рамках проєкту «ЧАРІВНИКИ», залучення до проведення студентів і викладачів), співпраця з Запорізьким обласним товариством болгарської культури.

8. Додержання педагогічної етики та моралі

Актуальність даної проблеми спонукало нас до дослідження стану та рівнів педагогічної етики та такту викладачів. Професійні види етики — це ті специфічні особливості професійної діяльності, що спрямовані безпосередньо на колеґ та здобувачів освіти. Професійна етика викладача є різноманітною, різнобічною в моральних відносинах. Професійні моральні норми — це правила, зразки, порядок внутрішньої саморегуляції особистості на основі етичних ідеалів. Педагогічний такт — найхарактерніша професійна особливість викладача. В будь-якій професії є щось особливе, що відрізняє її від інших професій, виявляється це зможе і в звичках людини, і в його мові, зовнішньому вигляді. Особливість професії викладача, перш за все, виявляється в його педагогічному такті. У коледжі розроблено «Етичний кодекс викладача» на «Етичний кодекс здобувача освіти». В цих положеннях окреслено необхідність відноситись до здобувачів освіти так ввічливо і з повагою, як і до дорослої людини, тільки ще більш уважніше і обережніше що призведе до аналогічного ставлення до викладача з боку студентства.

Педагогічний такт — це професійна якість викладача. Він є складовою педагогічної майстерності і набувається разом з педагогічною освітою і педагогічною практикою. Взаємоповага до здобувачів та колеґ, бережливе ставлення до їх особистості лежить в основі педагогічного такту.

9. Робота з роботодавцями, працевлаштування випускників (за 3 роки)

Випускники коледжу у повній мірі реалізують право на вільний вибір виду діяльності та місця роботи відповідно до своїх здібностей, уподобань і професійної підготовки.

Аналізуючи дані останніх трьох років можна зробити висновки, що 93-95 % від загальної кількості випускників щорічно обирають шлях продовження навчання у закладах вищої освіти, переважно у НУ «Запорізька політехніка» .

Ті випускники, що вирішили не продовжувати навчання і потребують допомоги у працевлаштуванні та здобувачі освіти можуть звертаються до фахівця з профорієнтації випускників. З метою сприяння працевлаштуванню коледж підтримує зв'язок з державною службою зайнятості, центральними

органами державної виконавчої влади, підприємствами, установами, організаціями, у яких студенти коледжу проходять практичну підготовку, забезпечує випускників достовірною, повною і оперативною інформацією про можливість працевлаштування на підставі договірних замовлень, надання випускникам допомоги в підборі роботи.

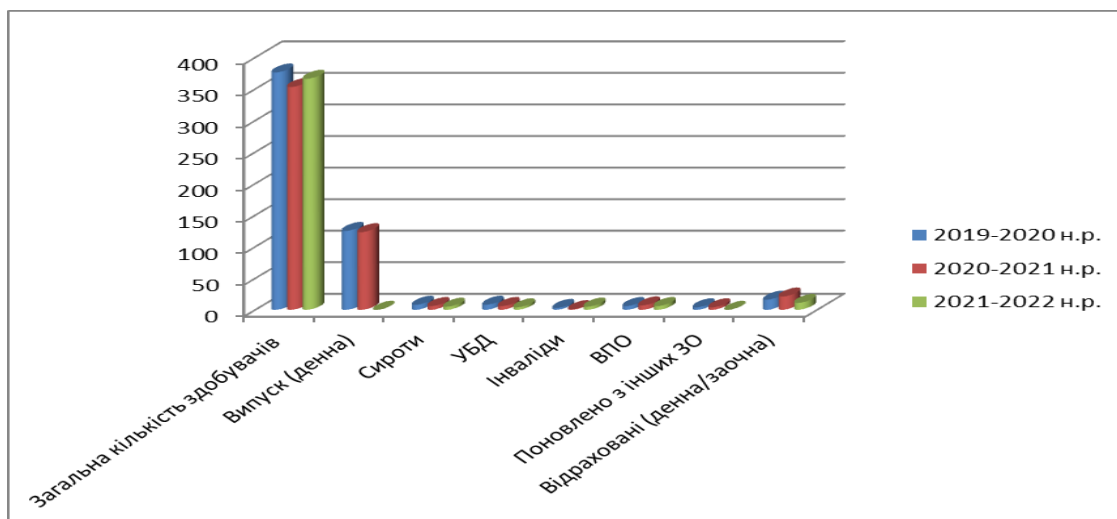
У коледжі створено банк даних баз практики, підтримується тісний зв'язок з роботодавцями з питань працевлаштування та організації першого робочого місця для випускників коледжу. Коледж надає допомогу замовникам у доборі необхідних їм спеціалістів, оформляє та веде облік укладених договорів, здійснює контроль за виконанням договірних зобов'язань під час практичної підготовки студентів та розгляду питання про направлення на роботу випускників, сприяє студентам у пошуках тимчасової роботи, підтримує зв'язки з випускниками, бере участь в організації роботи щодо вивчення їх трудової діяльності тощо.

10. Аналіз контингенту

Контингент здобувачів фахової передвищої освіти усіх форм навчання за 2021 рік становить 376 осіб, з них : на денному відділенні – 366 осіб (за кошти державного бюджету 106 осіб та 270 осіб за кошти фізичних та юридичних осіб).

Загальний випуск у 2021 році склав 123 осіб, з них за державним замовленням - 66 осіб.

Показник	2019-2020 н.р.	2020-2021 н.р.	2021-2022 н.р.
Загальна кількість здобувачів(денна/заочна)	376/9	353/11	366/9
Випуск (денна/заочна)	125/6	123/3	-
Сироти	8	6	5
УБД	8	6	4
Інваліди	3	1	5
ВПО	6	7	6
Поновлено з інших ЗО	4	4	-
Відраховані (денна/заочна)	16	21	11



11. Виконання плану набору. Кількість відрахувань здобувачів освіти

Головною метою освітньої діяльності коледжу є підготовка для потреб регіону фахівців, які поєднують у собі професійні знання, ділові якості, здатність вирішувати проблеми галузі, науки і виробництва, високий рівень духовної та моральної культури, громадянської свідомості, шляхом реалізації потреб особистості у розвитку її освітнього та професійного потенціалу.

В 2020 р. виконано вимоги навчальних планів і здійснено випуск молодших спеціалістів з усіх спеціальностей з ліцензованих спеціальностей. Забезпечено виконання планів прийому студентів та квоти прийому сільської молоді.

Обсяги державного замовлення на основі БЗСО на 1 курс денної форми навчання за спеціальностями:

Спеціальність	Загальний обсяг державного замовлення	К-ть бюджетних місць, виділених за квотою 1
017 Фізична культура і спорт	20	1
081 Право	-	-
242 Туризм	10	1
Всього	30	2

У 2019- 2021 році було подано заяв вступників:

Кількість заяв	2021	2020	2019
На базі БЗСО			
017 Фізична культура і спорт	41	32	54
081 Право	53	36	48
242 Туризм	52	35	48
Всього	146	103	150
На базі ПЗСО			
017 Фізична	18	32	20

культура і спорт			
081 Право	66	83	31
242 Туризм	34	40	18
Всього	118	155	69
На базі ПЗСО (заочна)			
017 Фізична культура і спорт	7	8	2
242 Туризм	9	8	2
Всього	16	10	4

Конкурс заяв на одне місце державного замовлення становив 2,8. Вступні випробування, визначені Правилами прийому, склали 296 осіб, в тому числі на базі БЗСО склали 116 особи, на базі ПЗСО 118 осіб (денна – 102, заочна 16) .

Прийом на навчання до коледжу у 2021 році здійснювався за 14 конкурсними пропозиціями.

Прийнято на навчання осіб до коледжу у 2021 році:

Результати прийому	Денна				Заочна		
	2021 р.		2020	2019	2021	2020	2019
	БЗСО	ПЗСО					
017 Фізична культура і спорт	32	5	37	52	3	2	2
081 Право	43	20	51	48			
242 Туризм	30	8	38	44	1	5	
Всього	105	33					
РАЗОМ	138		126	144	4	7	2

Результати вступної кампанії 2021 року

Назва показника	2021р.
Зараховано (всього осіб)	142
За державним замовленням	30
За кошти фізичних та юридичних осіб (всього осіб)	112, в т.ч. заочна - 4
Загальний конкурс	2,8

12.Звіти керівника про свою роботу на загальних зборах (конференціях) колективу коледжу (строки проведення , висновки)

Щорічно директор звітує на зборах трудового колективу коледжу про виконання своїх посадових обов'язків. Робота керівника визнана задовільною (звіт 2019 р. – протокол зборів трудового колективу від 20.01.2020 р. № 3; від 18.01.2021 р. № 4). За 2021 р. звіт керівника призначено на січень 2022 р.

13. Аналіз якісного складу педагогічних працівників, плинність кадрів за 3 роки.

Навчально-практичну підготовку та виховний процес коледжу забезпечують 32 штатних педагогічних працівників. Серед них має вчену ступінь кандидата наук 9 співробітників, три викладача пройшли навчання в аспірантурі, два викладача навчаються в аспірантурі за профілем предметів, що викладають. Всі викладачі мають вищу освіту, їх освітня кваліфікація і досвід роботи на виробництві відповідають профілю предметів, які вони викладають. Система підбору, розстановки та атестації керівних та педагогічних кадрів спрямована на покращення якісного складу педагогічного колективу. Створений резерв викладачів із числа лаборантів та інші співробітників, які навчаються без відриву від виробництва в ЗВО. Для викладання окремих предметів запрошуються на вакансії висококваліфіковані викладачі в якості сумісників. Крім цього, до навчального процесу залучаються провідні спеціалісти виробництва, працівники науково-дослідних установ та закладів вищої освіти в якості голів Державних кваліфікаційних комісій тощо.

Склад викладачів за категоріями за 2019-2021 р.

Рік	Спеціаліст, з вищою освітою, осіб	викладач II категорія, осіб	викладач I категорія, осіб	Вища категорія, осіб	Викладач- методист, осіб	Мають науковий ступень	Всього викладачів осіб
2019	2	3	8	9	2	12	32
2020	2	2	8	10	2	11	32
2021	3	1	9	11	3	11	32

14. Аналіз розгляду звернень громадян за 3 роки Наслідки розгляду

Розгляд звернень громадян організовано за чітким порядком, встановленим у Коледжі Положенням про коледж та Інструкцією з діловодства. Звернення громадян приймаються наступним чином: у письмовому вигляді; у електронному вигляді; за телефоном; безпосередньо під час особистого прийому.

Усі звернення структуровані за приводом подання. Для розгляду звернень є чітко встановлені терміни і перелік відповідальних осіб. Підсумки роботи зі зверненнями підводяться двічі на рік.

У таблиці наведені дані, що дають змогу проаналізувати роботу зі зверненнями громадян за 2 роки і 6 місяців.

№ з/п	Привід до звернення	Кількість звернень по роках		
		2019 рік	2020 рік	2021 рік (I півріччя)
1	з приводу прийому, умов навчання	312	499	213
2	з приводу видачі академічних довідок	4	-	4
3	з приводу надання юридичних консультацій і засвідчення копій документів	27	54	36
4	з приводу надання архівних довідок	9	5	4
5	з особистих питань	499	156	82
	РАЗОМ	861	714	339
6	скарги на організацію роботи ЗВО	-	-	-
7	безпосередньо до керівника ЗВО звернулось	47	15	13

Збільшення кількості звернень з приводу прийому та умов навчання пояснюється тим, що у січні 2020 року набрав чинності закон «Про фахову передвищу освіту» і коледж став закладом фахової перед вищої освіти. У 2021 МОНУ були внесені зміни до умов прийому на навчання у 2022 році і це пояснює сталий інтерес до питань прийому і умов навчання.

Кількість звернень з особистих питань та безпосередньо до директора коледжу зменшилась з двох причин:

- між відповідальними особами були чітко розподілені напрями роботи;
- введення карантинних обмежень у зв'язку з поширенням COVID -19.

15. Підсумки роботи з атестації педагогічних працівників

Атестація педагогічних працівників коледжу проводилась відповідно до: Законів України «Про освіту», «Про фахову передвищу освіту»; Типового положення про атестацію педагогічних працівників, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки від 06.10.2010 р. № 930, із змінами та доповненнями, внесеними згідно з наказами МОН від 08.08.2013р. № 1135; Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 800 зі змінами, затвердженими постановою КМУ від 27.12.2019 р. № 1133; наказу Департаменту освіти і науки Запорізької обласної державної адміністрації від 18.09.2020 р. № 368 «Про атестацію педагогічних працівників організацій, установ та закладів освіти Запорізької

області у 2020/2021 навчальному році»; наказу ВСП «ЗГФК НУ «Запорізька політехніка» від 18.09.2020 р. № 22 «Про атестацію педагогічних працівників у 2020-2021 навчальному році», з метою активізації безперервного підвищення рівня професійної компетентності педагогічних працівників, росту їх професійної майстерності, розвитку творчої ініціативи, забезпечення ефективності навчально-виховного процесу для здобувачів освіти.

Для перспективного планування методичної роботи, підвищення ефективності викладання дисциплін шляхом використання сучасних педагогічних технологій навчання, підвищення професіоналізму, ініціативи, організації навчальної та виховної роботи, впровадження нових педагогічних шляхів для активізації самостійної пізнавальної, науково-дослідницької діяльності здобувачів освіти, в коледжі існує три циклові комісії та методична рада.

Показники атестації педагогічних працівників 2020-2021 н.р.

Загальна кількість фактично працюючих педагогічних працівників у закладі*	Кількість педагогічних працівників, яких атестовано у 2020/2021 н.р.					Присвоєно/відповідність кваліфікаційні категорії			
	всього	викладачів	вихователів	психологів	методистів	спеціаліст	спеціаліст II категорії	спеціаліст I категорії	спеціаліст вищої категорії
31	5	4	-	-	1	- -	- -	4 -	- 1
Загальна кількість фактично працюючих педагогічних працівників у закладі*	Кількість педагогічних працівників, яких атестовано у 2020/2021 н.р.					Присвоєно/відповідність кваліфікаційні категорії			
	всього	викладачів	вихователів	психологів	методистів	спеціаліст	спеціаліст II категорії	спеціаліст I категорії	спеціаліст вищої категорії
31	5	4	-	-	1	- -	- -	4 -	- 1

Показники атестації педагогічних працівників 2019-2020 н.р.

Загальна кількість фактично працюючих педагогічних працівників у закладі*	Кількість педагогічних працівників, яких атестовано у 2019/2020 н.р.					Присвоєно/відповідність кваліфікаційні категорії				
	всього	викладачів	вихователі в	психологів	методистів	спеціаліст	спеціаліст II категорії	спеціаліст I категорії	спеціаліст вищої категорії	
33	5	5	-	-	-	-	2	-	2	
Встановлено тарифні розряди			Присвоєно /відповідність педагогічні звання							
9 тарифний розряд	10 тарифний розряд	11 тарифний розряд	12 тарифний розряд	старший викладач	старший вихователь	викладач-методист	вихователь-методист	практичний психолог-методист	Перенесено атестацію	Атестовано за умови
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-